

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ www.sklad-esipovo.ru

г. Москва

«01» сентября 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности, обработки и защиты персональной информации и персональных данных пользователей на сайте www.sklad-esipovo.ru (далее - Политика) Обществом с ограниченной ответственностью «ТОРГ» (ОГРН 1035009550070) является неотъемлемой частью публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.sklad-esipovo.ru (далее - Сайт).

Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и подлежит актуализации при изменении законодательства, устанавливающего иные требования, нежели содержатся в настоящей Политике.

Использование сервисов Сайта, равно как регистрация на Сайте (создание личного кабинета), получение доступа к ресурсам Сайта, означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации и персональных данных Пользователя; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта, а также совершения каких-либо иных действий, связанных с ним.

Владелец сайта имеет право изменять и/или дополнять настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

Новая версия Политики будет опубликована на Сайте www.sklad-esipovo.ru и вступает в действие с даты ее опубликования на Сайте. Пользователь несет персональную ответственность за проверку Политики на наличие изменений в ней.

Если Пользователь продолжает использовать Сайт после внесения каких-либо изменений в Политику, он безоговорочно соглашается на все изменения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором обработки персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ТОРГ» (ОГРН 1035009550070, адрес: 141402, Московская область, г. о. Химки, г. Химки, ул. Ленинградская, влд. 39, стр. 6, помещ. №ОВ02_11_30_31, ЭТ.11) (далее – Оператор).

1.2. Настоящая Политика применяется только к Сайту www.sklad-esipovo.ru Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.sklad-esipovo.ru.

1.3. Оператор, осуществляет обработку персональной информации, которую Пользователь предоставляет Оператору самостоятельно при регистрации (создании личного кабинета) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя.

1.4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте при создании Личного кабинета включают в себя:

фамилию, имя, отчество;
дату рождения;
номер телефона;
адрес электронной почты (e-mail);
адрес регистрации и/или места жительства и/или места доставки товара.

1.5. Оператором также собираются данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра и/или посещения страниц Сайта, на которых установлен статистический скрипт системы, а именно:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

1.6. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей, которая используется с целью выявления и решения технических проблем, а также для контроля законности проводимых финансовых платежей, пресечения любого вида противоправных действий, включая мошенничество.

1.7. Любая иная персональная информация неоговоренная выше, в том числе истории заказов, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и/или законодательством РФ.

1.8. Оператором используются cookie-файлы¹, что позволяет запоминать и обрабатывать информацию о товарах в корзине Пользователя, распознавать и сохранять настройки Пользователя для будущих посещений, следить за рекламой и собирать общие данные о трафике и взаимодействиях Сайта, чтобы улучшить инструменты сервисов Сайта и работу самого Сайта.

1.9. Оператор вправе заключить договор с независимыми (сторонними) поставщиками услуг, для того чтобы улучшить работу Сайта и его сервисов.

¹ Cookies – это небольшие файлы, которые сайт или его поставщик услуг с разрешения Пользователя отправляет через веб-браузер на жесткий диск компьютера Пользователя, что позволяет Сайтам или поставщикам услуг узнавать браузер Пользователя, собирать и запоминать определенную информацию.

Указанные поставщики услуг не будут иметь права использовать информацию, собранную Оператором, за исключением случаев, касающихся ведения и улучшения коммерческой деятельности Оператора.

1.10. Пользователь можете управлять cookie-файлами в настройках своего браузера, изменяя параметры, принимая, отклоняя или удаляя cookie-файлы. Блокировка или удаление cookie-файлов может помешать использовать Сайт, за что Оператор не несет ответственности.

2. ЦЕЛИ, СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. При обработке Оператор руководствуется принципом, что информация и персональные данные, которые были предоставлены Пользователем и/или получены с разрешения Пользователя будет использоваться только с той целью, для которой было изначально дано разрешение их собирать.

2.2. Любая информация, которую Оператор получает от Пользователя, используется только в следующих целях:

2.2.1. Предоставление возможности доступа к Сайту и его сервисам, и идентификации Пользователя, в том числе: для создания Личного кабинета, заключения Публичной оферты, присоединения к Пользовательскому соглашению, заказа и приобретения Товаров, участия в бонусной программе.

Для данной цели Оператором обрабатываются: имя, фамилию, отчество, Пользователя, дата рождения Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес регистрации и/или фактического проживания и/или доставки товара, сведения о совершенных (оплаченных) заказах, пароль доступа к Личному кабинету Пользователя на Сайте.

2.2.2. Соблюдение и выполнение всех договорных и иных, вытекающих их законодательства, обязательств перед Пользователем.

Для данной цели Оператором обрабатываются: имя, фамилию, отчество Пользователя, дата рождения Пользователя, адрес электронной почты, адрес доставки, номер телефона, сведения о заказах (не исполненных, исполненных), пароль доступа к Личному кабинету Пользователя на Сайте, сведения о неисполненных Пользователем перед Оператором финансовых обязательствах.

2.2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и его сервисов, обработки и исполнения заказов, запросов и заявок Пользователя.

Для данной цели Оператором обрабатываются имя, фамилию, отчество, Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона.

2.2.4. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и его сервисов.

Для данной цели Оператором обрабатываются: имя, фамилию, отчество, Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона, пароль доступа к Личному кабинету Пользователя на Сайте, сведения о заказах (не исполненных, исполненных).

2.2.5. Предоставление Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.

Для данной цели Оператором обрабатываются: имя, фамилию, отчество, Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона.

2.2.6. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

Для данной цели Оператором обрабатываются: имя, фамилию, отчество, Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона.

2.3. Оператор обрабатывает только ту персональную информацию, включая персональные данные, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения сделок с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.4. Оператором могут осуществляться следующие действия (операции) с персональной информацией:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение), извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- обезличивание;
- уничтожение.

2.5. Обработка персональной информации, включая персональные данные, осуществляется с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств.

2.6. Хранение персональной информации в форме, позволяющей определить конкретного Пользователя, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок иной хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь или до отзыва своего согласия Пользователем.

2.7. Хранение персональных данных осуществляется с использованием базы данных, находящейся на территории Российской Федерации.

2.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению не позднее 30 дней по достижению целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

В случае невозможности уничтожения персональной информации, включая персональные данные, Оператор гарантирует блокировку такой персональной информации и ее уничтожение в течение 6 месяцев.

3. СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ

3.1. Оператор принимает технические, организационные и юридические меры, в том числе, где это возможно, шифрование, чтобы обеспечить защиту персональной информации, включая персональные данные, от несанкционированного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования и распространения.

3.2. Пользователь соглашается с предлагаемыми способами защиты персональной информации, включая персональные данные.

4. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь имеет право на получение информации, в том числе содержащей:

подтверждение факта обработки своих персональных данных;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

цели и применяемые способы обработки персональных данных;

обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь также имеет право:

уточнить ранее предоставленные персональные данные;

потребовать от Оператора их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отзывать согласие на обработку персональных данных, отозвать свое согласие с настоящей Политикой;

отказаться от обработки персональных данных в целях направления информационных сообщений, направив Оператору письмо с пометкой «Отказ от уведомлений»;

принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Пользователь вправе самостоятельно удалить личную информацию из Личного кабинета, внести в нее изменения и исправления, при условии, что информация актуальна и достоверна.

4.4. Во всем вопросе обработки своей персональной информации, включая персональные данные, Пользователь вправе обратиться к Оператору.

Указанный запрос подлежит рассмотрению Оператором в течение 5 рабочих дней с момента его получения.

Для получения ответа и раскрытия информации Пользователю необходимо будет подтвердить свою личность, чтобы избежать раскрытия информации лицу, не имеющему право на ее получение.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Пользователь соглашается на передачу Оператором персональной информации третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. Обезличенная (без персональных данных) и статистическая информация может быть передана Оператором третьим лицам в целях проведения маркетинговых, статистических и иных научных целей.

5.4. Оператор не продаёт и не передает персональную информацию третьим лицам и сторонним сервисам за исключением случаев, поименованных в настоящей

Политике и действующем законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации, с помощью которой осуществляется авторизация на Сайте и вход в Личный кабинет.

6.2. Оператор не несёт ответственности за какие-либо убытки, ущерб или претензии, возникшие в результате использования персональных данных Пользователя третьим лицом, получившим данные от Оператора при условии, что Оператор обязан был передать персональные данные Пользователя в силу действующего законодательства.

6.3. Оператор и Пользователь, не исполнивший свои обязательства, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора), которая рассматривается стороной, ее получившей, в течении 15 дней.

7.2. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору.

8.2. В данном документе отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет на Сайте www.sklad-esipovo.ru.